

SỞ LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI SƠN LA
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TTDVVL - BHTN
V/v đề nghị phối hợp hướng dẫn người lao động
nộp hồ sơ hưởng chính sách Bảo hiểm thất
nghiệp trên Cổng dịch vụ công.

Sơn La, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân huyện Mộc Châu;
- Ủy ban nhân dân huyện Vân Hồ;
- Ủy ban nhân dân huyện Phù Yên;
- Ủy ban nhân dân huyện Bắc Yên.

Thực hiện công văn số 1493/CVL - VP ngày 31/12/2024 của Cục Việc làm về việc dừng hoạt động văn phòng.

Ngày 31/12/2024 Trung tâm dịch vụ việc làm đã ban hành Thông báo số 98/TB-TTDTVVL về việc dừng hoạt động đối với 02 Văn phòng đại diện huyện Mộc Châu và Văn phòng đại diện huyện Phù Yên bắt đầu từ ngày 01/01/2025.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động tại huyện Mộc Châu, Vân Hồ, Phù Yên và Bắc Yên trong quá trình hưởng trợ cấp thất nghiệp, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La đề nghị UBND huyện chỉ đạo các xã thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người lao động trên địa bàn nộp hồ sơ hưởng chính sách Bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng dịch vụ công như sau:

I. HÌNH THỨC NỘP HỒ SƠ HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP

Đối với người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp, có nhu cầu hưởng trợ cấp thất nghiệp, có nhu cầu tư vấn giới thiệu việc làm nộp hồ sơ tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La theo các hình thức sau:

1. Nộp trực tiếp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La

- Địa chỉ: Số 696, đường Lê Duẩn, tổ 5, phường Chiềng Sinh, thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La.

- Điện thoại: 02123.774.659 hoặc 0947.097.449

2. Nộp trực tuyến qua cổng Dịch vụ công Quốc gia

Chỉ áp dụng đối với thủ tục giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp các bước cụ thể như sau:

Bước 1: Người lao động đăng nhập trên cổng Dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn> sau đó truy cập qua tài khoản VNeID và thực hiện:

- Tìm kiếm và chọn nộp dịch vụ công: Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- Nhập thông tin theo hướng dẫn.

Bước 2: Đính kèm hồ sơ: + Bản chụp hoặc bản scan giấy tờ chứng minh chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc theo quy định.

Bước 3: Chọn gửi Trung tâm dịch vụ việc làm thuộc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

Khi hồ sơ được phê duyệt hoặc bị từ chối, hệ thống gửi thông báo qua SMS tới người lao động, đồng thời hiển thị thông tin, văn bản liên quan trên cổng Dịch vụ công Quốc Gia.

3. Nộp trực tuyến qua cổng Dịch vụ công tỉnh Sơn La

- Áp dụng đối với 09 thủ tục hành chính về bảo hiểm thất nghiệp bao gồm: Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp; Thông báo về việc tìm việc làm hằng tháng; Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến); Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi); Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp; Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp; Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp; Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm; Giải quyết hồ trợ học nghề.

- Các bước thực hiện:

Bước 1: Người lao động đăng nhập hệ thống thông tin một cửa tỉnh Sơn La theo địa chỉ <https://dichvucong.sonla.gov.vn> sau đó truy cập qua tài khoản VNeID và lựa chọn các thủ tục hành chính theo quy định:

Bước 2: Ấn nộp trực tuyến (nhập đầy đủ thông tin theo quy định).

Bước 3: Tải biểu mẫu theo yêu cầu của thủ tục hành chính.

Bước 4: Chọn “tiếp tục” – tích “tôi chắc chắn...”- chọn “tiếp tục” để kết thúc quy trình (khi hiện mã QR tức là quy trình đã hoàn tất).

II. CÁC QUY ĐỊNH CẦN LƯU Ý KHI HƯỞNG TRỢ CẤP THẤT NGHIỆP

1. Trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp hằng tháng người lao động phải thông báo về việc tìm kiếm việc làm với Trung tâm Dịch vụ việc làm. Nếu không thực hiện thông báo hằng tháng về việc tìm kiếm việc làm người lao động sẽ bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp (không được hưởng tiền trợ cấp thất nghiệp của tháng đó).

2. Người lao động bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu còn thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp mà tiếp tục thông báo về việc tìm kiếm việc làm thì được tiếp tục được hưởng trợ cấp thất nghiệp (tiếp tục hưởng tiền trợ cấp thất nghiệp từ tháng tiếp tục thông báo trở đi).

3. Người lao động không thuộc đối tượng được hưởng trợ cấp thất nghiệp nếu thuộc các trường hợp sau: có việc làm; có giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an; đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên; hưởng lương hưu hằng tháng; chết; ra nước ngoài định cư, đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; bị xử phạt vi phạm hành chính về bảo hiểm thất nghiệp; bị tòa án tuyên bố mất tích; bị tạm giam, chấp hành hình phạt tù; chấp hành quyết định áp dụng biện pháp đưa vào trường giáo dưỡng, cơ sở giáo dục bắt buộc, cơ sở cai nghiện

bắt buộc. Trường hợp người lao động vi phạm nội dung này sẽ bị xử phạt vi phạm hành chính và phải khắc phục hậu quả theo quy định.

4. Người lao động đang trong thời gian hưởng bảo hiểm thất nghiệp nếu thuộc một trong các trường hợp sau: có việc làm; thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an; đi học tập có thời hạn từ đủ 12 tháng trở lên thì trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày thuộc một trong các trường hợp nêu trên, người lao động phải thông báo ngay với trung tâm dịch vụ việc làm để thực hiện chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp. Nếu không thực hiện đúng quy định này thì thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp tương ứng với thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp mà người lao động chưa nhận sẽ không được bảo lưu để làm căn cứ tính hưởng trợ cấp thất nghiệp cho lần hưởng trợ cấp thất nghiệp tiếp theo.

*** Để biết thông tin chi tiết, người lao động liên hệ các số điện thoại tại các địa chỉ sau:**

(1). Người lao động tại huyện Bắc Yên, Phù Yên liên hệ đồng chí Đinh Thái Bảo - điện thoại 0327.888.747.

(2). Người lao động tại huyện Mộc Châu liên hệ đồng chí Đỗ Thị Hằng - điện thoại 0397.117.611.

(3). Người lao động tại huyện Vân Hồ liên hệ đồng chí Nguyễn Thị Diệu - điện thoại 0976.825.634.

Hoặc xem tại trang thông tin điện tử của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La theo địa chỉ <https://Vieclamsonla.net>.

Rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của quý cơ quan. Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Sở LĐ-TBXH (b/c);
- Phòng LĐTB và Xã hội huyện, TP (p/h);
- UBND các xã trên địa bàn huyện;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các phòng, bộ phận thuộc Trung tâm (t/h);
- Trang TTĐT Trung tâm;
- Lưu: VT, BHTN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lò Thị Anh Hoa