

Số: /BC-TTĐVVL

Sơn La, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2024
và nhiệm vụ trọng tâm công tác năm 2025

Kính gửi: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Sơn La.

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-SLĐTBXH ngày 06/02/2024 của Sở Lao động - TBXH về triển khai thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2024; Căn cứ kết quả triển khai thực hiện kế hoạch số 12/KH-TTĐVVL ngày 14/02/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc triển khai thực hiện công tác dân vận – dân chủ năm 2024; kết quả triển khai các mô hình dân vận khéo do cá nhân, tập thể đăng ký năm 2024.

Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La báo cáo kết quả triển khai, thực hiện công tác dân vận năm 2024 và nhiệm vụ trọng tâm công tác năm 2025 như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2024

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm, tình hình

Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Trung tâm tổ chức thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh về lĩnh vực Dịch vụ việc làm; chính sách Bảo hiểm thất nghiệp tại Điều 7 Nghị định số 23/2021/NĐ-CP ngày 19 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 37 và Điều 39 của Luật Việc làm về trung tâm dịch vụ việc làm, doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm.

Nhiệm vụ và quyền hạn của Trung tâm được UBND tỉnh quy định cụ thể tại Quyết định số 822/2022/QĐ-UBND ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh Sơn La về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La.

Trung tâm có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng; chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và công tác của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; đồng thời chịu sự chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Cục Việc làm Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

* Về tổ chức bộ máy: Hiện nay, Trung tâm có 02 phòng và 01 Bộ phận chuyên môn với tổng số viên chức, người lao động là 22 người, trong đó viên chức: 11 người; người lao động: 11 người.

Tổ chức Đảng gồm: 01 Chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở Lao động – TBXH với tổng số 17 đảng viên. Tổ chức Đoàn thể gồm: 01 Công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn viên chức các cơ quan tỉnh Sơn La với tổng số 21 đoàn viên công đoàn.

* Về biên chế: Tổng số biên chế 11 viên chức tỉnh giao; 10 lao động hợp đồng theo định xuất Cục việc làm giao; 01 hợp đồng lao động làm nhiệm vụ bảo vệ. Trong đó:

- Trình độ chuyên môn: Trên Đại học 01 người; Đại học 20 người; chưa qua đào tạo 01 người.

- Trình độ lý luận chính trị: Trung cấp: 07.

- Giới tính: 07 Nam; 15 Nữ.

Tập thể lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo các phòng, bộ phận chuyên môn và viên chức, người lao động Trung tâm luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng. Nhiệt tình, tận tụy với công việc, có tinh thần trách nhiệm cao hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Xây dựng tập thể đạt trong sạch vững mạnh.

II- KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác dân vận

1.1 Việc tổ chức quán triệt văn bản; ban hành các văn bản cụ thể hoá thực hiện về công tác dân vận

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp uỷ Chi bộ và tập thể lãnh đạo Trung tâm, công tác dân vận tại đơn vị ngày càng được nâng cao. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, bộ phận chuyên môn. Lãnh đạo Trung tâm đã chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn tiếp tục tổ chức triển khai quán triệt đến từng viên chức, NLĐ các nội dung, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Qua đó tập trung quán triệt các văn bản sau:

+ Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

+ Quyết định số 250-QĐ/TU ngày 28/9/2021 của Ban thường vụ Tỉnh uỷ về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Sơn La; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV về công tác dân vận;

+ Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 28/9/2021 của Ban thường vụ Tỉnh uỷ về đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025;

+ Quyết định số 2674/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo gắn với thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và ở cơ sở” giai đoạn 2021-2025.

Tuyên truyền về vai trò, vị trí của công tác dân vận, dân vận chính quyền trong giai đoạn hiện nay; tổ chức tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 94 năm Ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng (15/10/1930 - 15/10/2024); 75 năm tác phẩm “Dân vận” của Chủ tịch Hồ Chí Minh (15/10/1949 - 15/10/2024); 25 năm Ngày Dân vận của cả nước (15/10/1999 - 15/10/2024); gương người tốt, việc tốt trong vận động Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, các chương trình, kế hoạch trọng tâm của tỉnh, của ngành...

Nhằm triển khai thực hiện tốt công tác dân vận năm 2024, trung tâm đã ban hành một số văn bản như sau:

- Kế hoạch số 04/KH-TTĐVVL ngày 06/01/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2024.
- Kế hoạch số 06/KH-TTĐVVL ngày 19/01/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024.
- Kế hoạch số 14/KH-TTĐVVL ngày 08/02/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc triển khai thực hiện công tác dân vận – dân chủ năm 2024;
- Kế hoạch số 92-KH/CB ngày 08/05/2024 của Chi bộ Trung tâm Dịch vụ việc làm về triển khai công tác dân vận khéo năm 2024.
- Kế hoạch số 33/KH-TTĐVVL ngày 10/5/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về triển khai công tác dân vận khéo năm 2024.
- Kế hoạch số 35/KH-TTĐVVL ngày 16/5/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc triển khai các hoạt động tháng dân vận năm 2024;
- Quyết định số 19/QĐ-TTĐVVL ngày 07/2/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở.
- Quyết định số 20/QĐ-TTĐVVL ngày 07/2/2024, của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ.

1.2 Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, tổ chức phối hợp thực hiện công tác dân vận

Xây dựng và triển khai thực hiện công tác lãnh, chỉ đạo công tác dân vận theo Quyết định số 28/QĐ-TTĐVVL ngày 05/3/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc phân công nhiệm vụ các đồng chí lãnh đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La.

Tổ chức phối hợp thực hiện công tác dân vận tại đơn vị theo Quyết định số 19/QĐ-TTĐVVL ngày 07/2/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở; quy chế làm việc theo quyết định số 38/QĐ-TTĐVVL ngày 12/4/2023; Quy chế phối hợp công tác giữa các phòng, bộ phận chuyên môn trong hoạt động của trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Sơn La

1.3 Lãnh đạo, chỉ đạo, phân công người đứng đầu cấp uỷ, cơ quan tổ chức phụ trách công tác dân vận tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân

Thực hiện phân công nhiệm vụ theo quyết định số 28/QĐ-TTĐVVL ngày 05/3/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc phân công nhiệm vụ các đồng chí lãnh đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm Sơn La, đồng chí Bí thư, giám đốc trung tâm chịu trách nhiệm lãnh đạo công tác dân vận tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân do đồng chí giám đốc Trung tâm trực tiếp phụ trách.

Giao đồng chí Trưởng phòng Hành chính – Tổng hợp tham mưu lãnh đạo thực hiện công tác dân vận, dân chủ tại Trung tâm.

Trong năm đơn vị đã tổ chức 02 buổi tiếp công dân, đối thoại trực tiếp đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền với viên chức, người lao động và cá nhân, tổ chức năm 2024. Qua 2 buổi đối thoại đơn vị không tiếp nhận lượt đăng ký tham gia đối thoại cũng như ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Năm 2024, đơn vị không tiếp nhận hay phải giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

1.4 Việc tổ chức giao ban, làm việc về tình hình Nhân dân và công tác dân vận

Thông qua các cuộc họp hàng tháng phổ biến tới toàn thể viên chức và người lao động thuộc Trung tâm về Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị (khoá XIII) về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 30/6/2013 của Ban chấp hành TW Đảng khoá XI về “ Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kế hoạch số 45-KH/BDVTU-BCSDDUBND ngày 31/12/2021 của Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về thực hiện chương trình phối hợp về công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban cán sự đảng Uỷ nhân dân tỉnh năm 2022; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Uỷ ban Thường vụ Quốc hội khoá XI; Nghị định số 154/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết về hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động năm 2019 về điều kiện lao động và quan hệ lao động; Nghị định số 154/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Chỉ thị số 30/CT-UBND ngày 20/10/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong doanh nghiệp, cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-SLĐTBXH ngày 10/2/2023 của Sở Lao động - TBXH về triển khai thực hiện công tác dân vận, dân chủ năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-TTĐVVL ngày 14/02/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc triển khai

thực hiện công tác dân vận – dân chủ năm 2023 và một số văn bản liên quan về công tác dân vận, dân chủ.

Thông qua các buổi sinh hoạt Chi bộ, các tổ chức đoàn thể và các buổi giao ban hàng ngày tại các phòng chuyên môn, đồng thời tổ chức lồng ghép trong Hội nghị viên chức người lao động; Hội nghị triển khai công tác hàng năm. Góp phần nâng cao nhận thức cho đội ngũ viên chức và người lao động nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận, dân chủ trong tình hình hiện nay.

1.5 Việc kiện toàn tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ chủ chốt theo thẩm quyền

Với chức trách nhiệm vụ là người đứng đầu đơn vị, Giám đốc Trung tâm trực tiếp phụ trách lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận, dân chủ của cơ quan. Đã chỉ đạo triển khai tốt việc kiện toàn cơ cấu, tổ chức bộ máy, phân công nhiệm vụ cho viên chức, người lao động phù hợp với năng lực chuyên môn nghiệp vụ công tác.

2. Kết quả công tác dân vận

2.1 Kết quả việc xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận

Ngay từ đầu năm Cấp uỷ chi bộ, ban giám đốc trung tâm đã lãnh chỉ đạo đơn vị xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận tại đơn vị. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đến viên chức, NLD trong đơn vị về Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận; đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp... Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ viên chức, NLD đặc biệt là đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý đối với công tác dân vận. Thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua yêu nước, nhân rộng các điển hình tiên tiến; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng; Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò của nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh; xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức nêu gương thực hành dân chủ.

2.2 Kết quả việc thực hiện cải cách hành chính; công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, nguồn lực nhà nước

Nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch số 01/KH-SLĐTBOXH ngày 10/01/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kế hoạch triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 87/KH-SLĐTBOXH ngày 25/8/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sơn La về ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Sơn La giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 88/KH-SLĐTBOXH ngày 25/8/2021 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sơn La về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 01/KHSLĐTBOXH ngày 09/01/2023 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La về Kế hoạch triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 35/KH-SLĐTBOXH ngày 02/3/2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Sơn La về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023. Lãnh đạo thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2015, Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 01/12/2014 của Ban thường vụ tỉnh ủy, đảm bảo đúng pháp luật, hiệu quả chính xác. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính; rà soát bổ sung hoàn thiện bộ thủ tục hành chính; rà soát điều chỉnh đề án vị trí việc làm, chức danh của cán bộ, viên chức trong đơn vị; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị được tăng cường. Công tác rà soát tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ viên chức được quan tâm triển khai; thực hiện nghiêm túc các quy định về tự chủ biên chế, tự chủ tài chính; thực hành tiết kiệm chống lãng phí... Triển khai đến các phòng, bộ phận chuyên môn, các tập thể, cá nhân đăng ký mô hình triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính Phủ. Trung tâm đã đăng ký mô hình dân vận khéo “Đổi mới phương pháp tổ chức, nâng cao chất lượng các phiên giao dịch việc làm lưu động”. Ngoài ra đối với các lĩnh vực chuyên môn đều đã và đang thực hiện đổi mới phương pháp hình thức tổ chức triển khai thực hiện. Đặc biệt từ ngày 01/4/2024 Trung tâm đã triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký hưởng trợ cấp BHTN trên công dịch vụ công của tỉnh.

Trong năm, Trung tâm đã tiếp nhận 26.121 hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính. Trong đó:

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 5.409 hồ sơ
- Số hồ sơ TTHC thực hiện qua Một cửa điện tử của tỉnh và cổng Dịch vụ công quốc gia: 20.712 hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ tiếp nhận qua cổng dịch vụ

công quốc gia: 70 hồ sơ, số hồ sơ tiếp nhận qua hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Sơn La: 20.642 hồ sơ). Cụ thể :

- + Số hồ sơ do người lao động nộp trực tuyến: 17.458 hồ sơ
- + Số hồ sơ thực hiện trực tiếp qua một cửa điện tử: 3254 hồ sơ
- Kết quả giải quyết 26.121 hồ sơ thủ tục hành chính cụ thể như sau:
- + Số hồ sơ TTHC đã giải quyết: 25.893 hồ sơ
- + Số hồ sơ TTHC đang trong quá trình giải quyết: 228 hồ sơ
- + Số hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ

Hằng năm, trung tâm thực hiện việc công khai dự toán thu chi, quyết toán ngân sách năm, công khai tài sản công, công khai tài sản thu nhập cá nhân theo đúng quy định, đảm bảo thời gian.

2.3 Kết quả việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan đến đời sống của nhân dân; xử lý tham nhũng, tiêu cực, hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân theo thẩm quyền

2.4. Kết quả việc chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận. Kết quả việc tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, những vấn đề bức xúc của nhân dân theo quy định của pháp luật; hình thức, phương thức tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của chính quyền các cấp.

Cấp uỷ chỉ bộ, lãnh đạo đơn vị đã bám sát Nghị định số 04/NĐ-CP lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, các phòng, bộ phận chuyên môn cùng toàn thể viên chức, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện nghiêm quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị. Thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ theo Quyết định số 19/QĐ-TTĐVVL ngày 07/2/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách đối với cán bộ viên chức và người lao động đúng theo thẩm quyền và đảm bảo theo quy định hiện hành, kết quả: Công tác nâng lương: Thực hiện theo đúng Thông tư số 08/2013/TT-BNV của Bộ Nội vụ Hướng dẫn thực hiện chế độ nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn đối với cán bộ viên chức. Trong năm đơn vị đã họp hội đồng xét nâng bậc lương thường xuyên cho 05 viên chức và đề nghị Sở Lao động – TBXH nâng bậc lương trước thời hạn cho 02 viên chức, người lao động. Tất cả các trường hợp đều được thực hiện theo đúng quy trình quy định, kịp thời, công khai, dân chủ. Chế độ chính sách tiền lương được thực hiện đảm bảo

đã khuyến khích, động viên đội ngũ viên chức, người lao động yên tâm công tác phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao

Trung tâm đã tổ chức quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 12-QĐi/TU ngày 27/2/2019 của Tỉnh ủy Sơn La về việc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy chính quyền các cấp; người đứng đầu các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh với nhân dân; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 15/02/2019 của UBND tỉnh Sơn La về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tới toàn thể viên chức, người lao động và người dân tại Trung tâm thông qua các buổi sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể.

- Cấp uỷ chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 136-KH/TU ngày 02.5.2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26.5.2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 17/2015/QĐ-UBND ngày 01/6/2015 của UBND tỉnh về quy định xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân; Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 01/6/2015 của UBND tỉnh ban hành quy định một số nội dung về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước.

Trong năm 2024, trung tâm đã ban hành kế hoạch đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, đơn vị với viên chức, người lao động và công dân, tổ chức. tổ chức thực hiện 02 buổi đối thoại. Đồng thời, Trung tâm đã công khai địa chỉ, lập hòm thư góp ý để tiếp nhận ý kiến của công dân đồng thời giao Phòng Hành chính - Tổng hợp tiếp nhận các thông tin, theo dõi việc tiếp nhận đơn thư của các tổ chức, công dân và báo cáo Giám đốc theo quy định. Tuy nhiên đơn vị không nhận được lượt đăng ký đối thoại cũng như góp ý, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức do đó trong năm đơn vị không tiếp công dân và không phải giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tổ chức.

III. PHONG TRÀO THI ĐUA "DÂN VẬN KHÉO"

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai phong trào thi đua “ Dân vận khéo”

Triển khai phong trào thi đua “ Dân vận khéo” năm 2024, Chi bộ Trung tâm đã ban hành kế hoạch số 92-KH-CB ngày 08/5/2024 lãnh đạo về việc đăng ký mô hình dân vận khéo năm 2024; chính quyền đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 33/KH-TTĐVVL ngày 10/5/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về triển khai công tác dân vận khéo năm 2024.

Phổ biến, tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể đảng viên, viên chức, người lao động về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước luôn được quan tâm triển khai thực hiện. Triển khai thực hiện Hướng dẫn số 07-HD/ĐUK

ngày 11.3.2022 của Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh; Kế hoạch số 119/KH-SLĐTBXH ngày 15/11/2021 của Sở Lao động-TB&XH phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025.

2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”

Trong năm 2024, đơn vị đã tiến hành rà soát các mô hình "Dân vận khéo" năm 2023, đăng ký mô hình "Dân vận khéo" năm 2024 đảm bảo theo quy trình hiện Hướng dẫn số 07-HD/ĐUK ngày 11/3/2022 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối phù hợp với nội dung theo Kế hoạch của Sở Lao động-TB&XH. Năm 2024 Chi bộ đăng ký mô hình mới với nội dung "Lãnh chỉ đạo công tác đổi mới phương pháp tổ chức, nâng cao chất lượng các phiên giao dịch việc làm lưu động" Trung tâm đăng ký mô hình mới với nội dung "Đổi mới phương pháp tổ chức, nâng cao chất lượng các phiên giao dịch việc làm lưu động" Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, các phòng, bộ phận chuyên môn đã tổ chức thực hiện phong trào "Dân vận khéo" năm 2024 gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền. Đặc biệt là việc gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính theo hướng công khai minh bạch, phục vụ tổ chức và cá nhân.

Qua đánh giá thẩm định mô hình dân vận khéo “Chỉ đạo chính quyền đơn vị đổi mới phương pháp tổ chức, nâng cao chất lượng các phiên giao dịch việc làm lưu động” của Chi bộ trung tâm Dịch vụ việc làm đã được Đảng ủy Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Thông báo xác nhận mô hình của tập thể đạt tiêu chuẩn điển hình "*Dân vận khéo*" cấp cơ sở năm 2024.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác dân vận có nhiều chuyển biến tích cực cả về nhận thức cũng như hoạt động thực tiễn đã tạo được sự đồng thuận cao của viên chức trong toàn đơn vị. Hoạt động trong công tác dân vận đã có sự đổi mới, thường xuyên cải tiến lề lối làm việc, góp phần quan trọng vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị trong toàn cơ quan. Nhận thức về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận của cấp ủy chi bộ, lãnh đạo các phòng, bộ phận chuyên môn của Trung tâm được nâng lên. Hệ thống dân vận của Trung tâm ngày càng phát huy tốt vai trò tham mưu cho cấp ủy, Lãnh đạo trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng.

Việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở luôn được Cấp ủy, Chi bộ, Lãnh đạo Trung tâm quan tâm chỉ đạo, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Thông qua đó đã nâng cao trách nhiệm của Cấp ủy, thủ trưởng đơn vị trước việc xây dựng kế hoạch và thực hiện quy chế dân chủ gắn với việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, thực hiện các quy định về luật viên chức, các quy chế của đơn vị, công tác cải cách thủ tục hành chính, tiếp nhận và giải quyết đơn thư, công tác phòng chống tham nhũng, chống lãng phí, tiêu

cực...Đặc biệt là tạo điều kiện cho đội ngũ viên chức thực hiện tốt nhiệm vụ và nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ xây dựng cơ quan, đơn vị luôn trong sạch và vững mạnh.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Công tác tham mưu, triển khai, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết một số Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, dân chủ chưa thật sự tích cực, hiệu quả chưa cao. Nguyên nhân là do đặc thù lĩnh vực công tác của đơn vị thường xuyên đi công tác tại các xã, bản về công tác tuyên truyền tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động. Do vậy cán bộ, viên chức thường xuyên đi công. Việc tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết chưa đảm bảo kế hoạch đề ra.

Công tác tổ chức quán triệt, triển khai, đôn đốc, giám sát, một số Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng đôi lúc chưa kịp thời. Phương thức hoạt động đang nặng về hành chính; việc tuyên truyền, vận động, tổ chức cho viên chức, người lao động tham gia xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ đôi lúc còn hạn chế.

Một số viên chức đôi khi chưa nhận thức đầy đủ về ý thức và tinh thần trách nhiệm trong việc triển khai Quy chế thực hiện dân chủ gắn với cải cách hành chính, nên hiệu quả hoạt động chưa cao.

Triển khai thực hiện công tác chuyên môn, tổ chức các hội nghị tuyên truyền thông tin thị trường lao động theo các chương trình nên số lượng lớn viên chức, người lao động đi công tác tại xã, bản do đó việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện một số văn bản đôi lúc chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao.

Nhận thức của một số viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của phong trào thi đua Dân vận khéo đôi khi chưa được sâu sắc và đầy đủ.

Viên chức được giao nhiệm vụ tham mưu về công tác dân vận tại đơn vị còn là cán bộ kiêm nhiệm nhiều đầu mối công việc nên việc triển khai thực hiện Nghị quyết đôi khi còn chậm.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2025

1. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện tốt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của ngành về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 33/CTTTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới và các văn bản chỉ đạo về công tác dân vận; trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Nêu cao vai trò lãnh đạo của chi bộ, Thủ trưởng đơn vị trong việc giáo dục chính trị, tư tưởng cho đảng viên, viên chức và người lao

động trong việc chấp hành các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

2. Kết hợp thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII của Đảng và Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về *"Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"* và các phong trào thi đua yêu nước.

3. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, bộ phận chuyên môn thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở. Làm tốt công tác tiếp công dân, nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý các sai phạm.

4. Phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; Phát huy quyền làm chủ tập thể của mỗi chức, người lao động trong việc xây dựng kế hoạch và chương trình công tác tháng, quý, năm của đơn vị để thực hiện quyền *"được biết, được bàn, được làm, được kiểm tra, giám sát"* theo quy chế thực hiện dân chủ.

6. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và của Ngành về công tác dân vận trong tình hình mới tới toàn thể đảng viên, viên chức và người lao động trong đơn vị.

7. Phát huy vai trò của cấp ủy đảng trong giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt, đảng viên, đặc biệt là các biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, thực hiện các chuẩn mực đạo đức công vụ và đạo đức nghề nghiệp.

8. Đẩy mạnh triển khai các phong trào thi đua *"Dân vận khéo"* gắn với các phong trào thi đua yêu nước *"cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới"*; phong trào *"toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa"* và phong trào thi đua đẩy mạnh *"Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"* trong toàn đơn vị.

9. Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân trong đội ngũ viên chức và người lao động tại đơn vị.

10. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận tại đơn vị. Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về công tác dân vận do cấp trên tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2024 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của Trung tâm Dịch vụ việc làm. Trung tâm Báo cáo Sở Lao động Thương binh và Xã hội Sơn La theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo TT;
- Trang TTĐT TT;
- Lưu: VT, (HCTH 01b).

GIÁM ĐỐC

Vũ Quang Khải